

## ZIRKONZAHN-GARANTIE

ZIRKONZAHN verwendet im Bereich der Prothetikteile für die Herstellung von komplexem Zahnersatz hochwertigste Materialien. Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben werden in hochwertigem Titan Grade 5 gefertigt und deren Qualität wird laufend durch unser Qualitätsmanagement geprüft, welches die Zertifizierungsrichtlinien für Medizinprodukte sowie die Norm DIN EN ISO 13485 erfüllt.

### GARANTIEBEDINGUNGEN

ZIRKONZAHN gewährt bei bestimmungsgemäßer Verwendung eine Garantie auf Materialfestigkeit und Stabilität der von ZIRKONZAHN seit 1.1.2013 produzierten und vertriebenen Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben, welche in Kombination mit Implantaten anderer Hersteller Verwendung finden.

### GARANTIELEISTUNG

Die ZIRKONZAHN-Garantie umfasst die Erstattung/Neulieferung der gelieferten ZIRKONZAHN-Produkte in folgenden Fällen:

- Bei Materialfehlern an Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben
- Bei Herstellungsfehlern an Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben
- Bei Nichterfüllung der in unseren Produktbeschreibungen laut Datenblättern festgeschriebenen Standards für Abutments, Raw-Abutments® und Titanschrauben.

Zusätzlich umfasst die Garantie die Erstattung nachgewiesener Materialkosten für ein Ersatzimplantat eines anderen Herstellers nach seiner Einheilung, wenn dieses mit Produkten von ZIRKONZAHN kombiniert wurde und der Hersteller des Implantates aufgrund der Kombination mit einem Produkt von ZIRKONZAHN seine Garantie auf das Implantat aus diesem Grund nicht gewähren würde.

### GARANTIEDAUER

Bei der Verwendung von ZIRKONZAHN-Produkten auf Implantaten anderer Hersteller gewähren wir die Garantie so lange wie der andere Hersteller die Garantie auf seine Produkte gibt. Jedenfalls beträgt die maximale Garantiedauer 30 (dreißig) Jahre.

### ANMELDUNG DES GARANTIEANSPRUCHES

Wir setzen voraus, dass uns innerhalb von 3 Monaten nach Eintreten eines Garantiefalls ein eingeschriebener Brief einer Garantiemeldung samt dem rückgesendeten beanstandeten ZIRKONZAHN-Produkt in sterilem Zustand erreicht.

Dabei kann das Schreiben direkt an den Firmensitz von ZIRKONZAHN oder auch an eine Niederlassung (verbundenes Unternehmen) adressiert sein.

### ANWENDUNGSGEBIET

Die ZIRKONZAHN-Garantie gilt nur in Ländern in denen ZIRKONZAHN-Produkte vertrieben werden. Garantieansprüche finden in jenen Fällen Berücksichtigung, in denen die ZIRKONZAHN-Produkte unter der Verwendung der zum Zeitpunkt der Behandlung vorliegenden Anweisungen von ZIRKONZAHN (u.a. Gebrauchsanweisungen) verwendet wurden und mit anerkannten zahnmedizinischen Verfahrensweisen während und nach der Behandlung gearbeitet wurde und die länderspezifischen jeweils vorgegebenen hygienischen Bestimmungen eingehalten wurden.

## **RECHTLICHE ABGRENZUNG**

Die ZIRKONZAHN-Garantie tritt neben die Gewährleistungsrechte aus dem Liefervertrag und vor angewandtes nationales Recht.

## **GARANTIEAUSSCHLUSS**

ZIRKONZAHN schließt in ihrer GARANTIE ausdrücklich folgendes aus:

- Haftung gegenüber Anwender für:
  - Entgangene Gewinne
  - Unmittelbare und mittelbare Schäden
  - Neben- und Folgeschäden
  - Folgeschäden aus Dienstleistungen von ZIRKONZAHN
  - Folgeschäden aus Informationen von ZIRKONZAHN
  - Direkte oder indirekte Folgeschäden aus der Verwendung von ZIRKONZAHN Produkten
  - Weitergehende Ansprüche und Folgekosten wie z.B. Laborkosten oder Kosten klinischer und/oder zahnärztlicher Behandlung.

## **KEINE GARANTIE WIRD IN FOLGENDEN FÄLLEN GEWÄHRT**

In folgenden Situationen und unter folgenden Rahmenbedingungen gewährt ZIRKONZAHN keine Garantie:

- Im Falle von Falschbehandlungen
- Bei Sofortversorgung
- Beschädigung der Produkte oder der Implantate durch äußere Einwirkungen wie Unfall oder vergleichbare Ereignisse
- Versagen der Implantate andere Hersteller wie z.B. Material – oder Herstellungsfehler
- Versagen der Produkte oder der Implantate bei Kontraindikationen wie Allergien gegen eine der folgenden Bestandteile und dessen Verbindungen wie Titan (Ti), Vanadium (V), Aluminium (Al), Stickstoff (N), Wasserstoff (H), Eisen (Fe), und Kohlenstoff
- Versagen der Produkte oder der Implantate im Fall von Alkoholismus, Diabetes oder Drogenabhängigkeit
- Für Produkte oder Implantate, die auf Anforderung des Behandlungsanbieters modifiziert werden
- Raw-Abutments®, die nicht mit der ZIRKONZAHN Software bearbeitet wurden oder bei deren Fertigung auf andere Zahnbibliotheken zurückgegriffen wurde.

Dieses Dokument wurde in Deutsch verfasst, wobei die deutsche Fassung für alle rechtlichen Belange als bindend anzusehen ist.

Alle Angaben ohne Gewähr und vorbehaltlich Änderungen. Version: 10.04.2015